

# Kennis Management, de feiten



**Lou Fredrix , TRIGOS Support**

# Kennis Management

***IS: Het managen van productiefactor kennis om het rendement en voldoening van deze productiefactor te verhogen (Prof. Mathieu Weggeman)***

Een onderhandelingsproces dat gefaciliteerd en georganiseerd moet worden, want de MENS heeft vrije keuze om kennis te delen en dus wel of niet te participeren in zo'n proces.

**Noodzakelijk is “voorbeeld ” gedrag management.**



# Data, Informatie en Kennis.

## De theorie over data, informatie en kennis.

### 1. Data

Bots & Jansen beschrijven data als objectieve feiten, gegevens waaraan nog geen betekenis is gegeven. Het cijfer '1000', is op zich betekenisloos.

### 2. Informatie

Pas wanneer dit cijfer bijvoorbeeld betrekking heeft op de omvang van een bepaalde organisatie, krijgt het betekenis. En dan ontstaat informatie.



Door gegevens met elkaar in verband te brengen en te interpreteren, wordt betekenis/vorm gegeven en ontstaat dus **informatie**.

De Mens bepaalt welke betekenis aan **informatie** geeft en interpreteert **informatie** op eigen manier.

Bertrams beschrijft **kennis** als datgene wat iemand in staat stelt een bepaalde taak te vervullen door het selecteren, interpreteren, combineren en waarderen en toepassen van **informatie**.



### 3. Kennis

Prof. Weggeman omschrijft het begrip **kennis** met de formule:

$$K = f(I * E V A).$$

**Kennis als het totaal van Informatie maal Ervaring, Vaardigheden en Attitude.**

**Informatie wordt dus pas KENNIS, op het moment dat het bewerkt is met ervaring, vaardigheid en houding.**



## Twee 'soorten' kennis

Onderscheid te maken in

### **Twee 'soorten' kennis:**

- **impliciete kennis** (tacit knowledge) en
- **expliciete kennis** (explicit knowledge).

**Expliciete kennis** is waarneembaar.

Het is kennis dat geuit is of is opgeslagen, waardoor het persoonsonafhankelijk is gemaakt.

**Impliciete kennis** is persoonlijk en moeilijker met anderen te delen. Het gaat om gevoel, subjectieve inzichten en intuïtie en zit in de hoofden, handen en hart van mensen.



## Expliciete & Impliciete kennis

1. Een boek lezen over projectmanagement is **Expliciete kennis**,

2. Hoe iemand in de praktijk een project managed, heeft alles te maken met wat iemand uit boeken heeft geleerd, **gecombineerd** met ervaring, vaardigheid en houding is **Impliciete kennis**.



# De kennis formule van Prof. Mathieu Weggeman:

- **I van Informatie is expliciete kennis**
- **Impliciete kennis is de EVA (Ervaring, Vaardigheden, Attitude).**

**Informatie:** expliciet, vastgelegd in documenten, informatiesystemen en/of netwerken.  
Blijft aanwezig als alle mensen verdwenen zijn.

**Kennis:** impliciet, onlosmakelijk verbonden met de mens. Is niet meer aanwezig in het bedrijf – als de mensen vertrokken zijn





# De praktijk van KENNISMANAGEMENT

Zijn definities in de praktijk belangrijk?

Nee, maar, als je 'iets' met kennismanagement of informatiemanagement gaat doen, dan is wel een gezamenlijk begrip over deze termen essentieel vooral om miscommunicatie en interpretatie - verschillen te voorkomen





*Prof. Mathieu Weggeman,  
Organisatiekunde TU Eindhoven:*

## **"Kennis komt te voet en vertrekt te paard"**

Een van zijn stokpaardjes is kennismanagement;

*het managen van de productiefactor kennis.*

**Kennis Management is een INSTRUMENT dat bedoeld is, om meer rendement en voldoening uit de factoren kennis en mens te behalen.**

**Kennis Management heeft twee kanten: een koude en een warme.**

- 1. De koude kant heeft te maken met ICT, Intranet, portals, zoekmachines en documentbeheer.**
- 2. De warme kant, de daadwerkelijke overdracht en kennisdeling van MENS op MENS, is juist nu een NOODZAAK voor bedrijven waarbij het gestructureerd borgen en toegankelijk maken van Werkplek Informatie een effectief middel is.**



# Een leerzaam seminar gewenst door veel kennis-deling

