



Social Intranet



www.beyondsite.nl

bart@beyondsite.nl



Contentmanagement is het proces van het plannen, het verzamelen/creëren, het beheren, het publiceren, behouden en evalueren van content.





Informatiemanagement

Contentmanagement

Kennismanagement





Seneca Import Content

Menu tonen
Welkom Site Administrator
Uitloggen
A- A A+

- Seneca Import Content
- Opleveren woning
- Nieuws
- Brieven
- Algemene informatie
- Zoeken huur- of koopwoning
- Het huurcontract
- Huur betalen
- Huurtoeslag**
- Informatie
- Rolverdeling
- Voorwaarden
- Aanvragen & Hoogte**
- Wijzigingen doorgeven
- Bezwaar bij huurtoeslag
- Wijzigingen tov huursubsidie
- Opzeggen van de huur
- Klachten en overlast
- Onderhoud, reparaties en aanpassingen
- Nieuwbouwprojecten
- Renovatie (herstructurering)
- Speciale projecten
- Wooncomplexen
- Calamiteiten

Aanvragen & Hoogte

Bewerkingsdatum: 03-11-2010

Aanvragen & hoogte huurtoeslag

Auteur:

▼ Wat kan ik vertellen?

- ▶ **Klant moet zelf tijdig huurtoeslag aanvragen**
- ▶ **Huurder moet voldoen aan voorwaarden**
- ▶ **Huurtoeslag en Zorgtoeslag**

Voor wanneer aanvraag opsturen?

- Als aanvraag voor 1 november 2010 opgestuurd is naar Belastingdienst ontvangt klant de eerste uitbetaling huurtoeslag in december 2010.
- Uiterlijk 1 April 2011 moet de aanvraag van Huur/Zorgtoeslag 2010 binnen zijn bij de belastingdienst. Als klant in aanmerking komt voor de huur- en/of zorgtoeslag dan krijgt klant deze met terugwerkende kracht uitbetaald.

▶ **Huurtoeslag direct naar de woningcorporatie (= dit geniet de voorkeur)**

▶ **Belastingdienst verstuurt binnen 2 weken ontvangstbevestiging**

▼ Wat kan ik doen?

- ▶ **Aanvragen**
- ▶ **Klant moet zelf tijdig huurtoeslag aanvragen**
- ▶ **Hoogte huurtoeslag berekenen**

zoek

Trefwoorden

[Aanvragen](#)

Handige Links

[Graffiti](#)

[Glasbreuk](#)

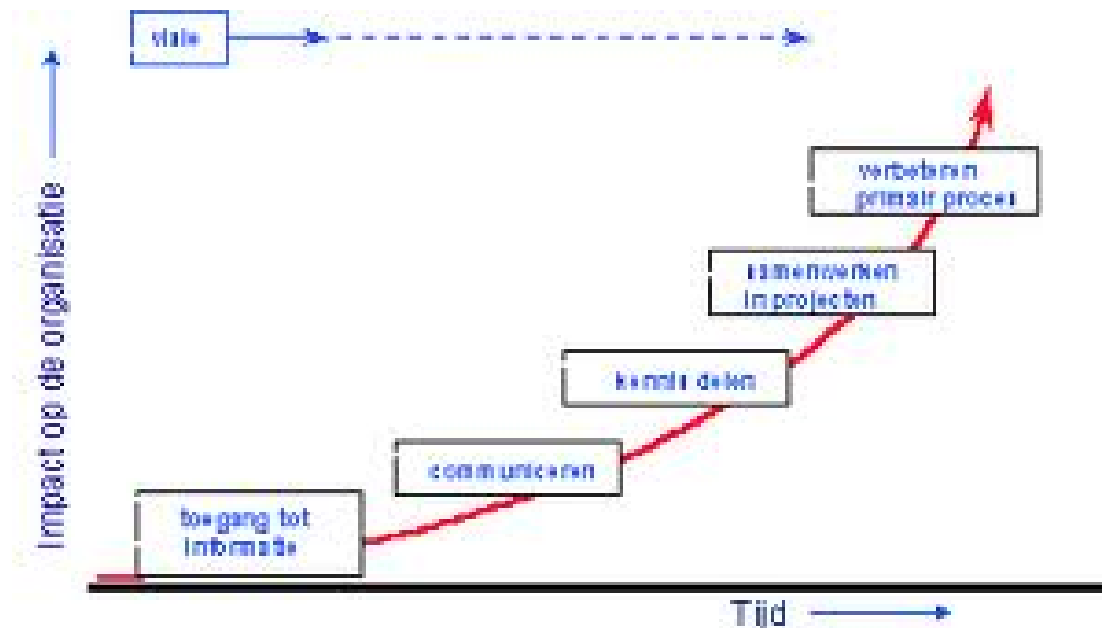
« juni 2011 »

ma	di	wo	do	vr	za	zo
6	7	1	2	3	4	5
13	14	8	9	10	11	12
20	21	15	16	17	18	19
27	28	22	23	24	25	26
	29	30				

© 2011, Seneca B.V.

Intranet biedt.....

- Uitstekende mogelijkheden tot ondersteuning van....
- Informatie-uitwisseling en...
- Communicatie....
- Over de grenzen van afdelingen heen.



En toch.....

- Smoelenboek
- Interne telefoongids
- Organogram
- Nieuws (van de Pers.Ver.)
- HH-reglement
- Declaratie-formulier downloaden
- Menu v/d dag in de kantine
-





Expliciet

Impliciet



Social Media



Zoek hotels

Bestemming / hotelnaam:

Les Lecques

Incheckdatum

 Dag Maand

Uitcheckdatum

 Dag Maand
☐ Ik heb nog geen specifieke datumKamers 1Volwassenen 2Kinderen 0

Zoek

Grand Hôtel Des Lecques ★★★

24 Avenue Du Port, 83270 Les Lecques [\(Toon kaart\)](#)

Reserveer nu

Ga naar: [Beschikbare kamers](#) [Faciliteiten](#) [Voorwaarden](#) [Belangrijke informatie](#)[Terug naar hotel](#)

Totale Hotelscore:

7

Gebaseerd op 176
beoordelingenDe beoordelingen zijn door onze
klanten geschreven **na hun**
verblijf in Grand Hôtel Des
Lecques.

Scoreverdeling

Schoon	6.6
Comfort	6.1
Locatie	9
Faciliteiten	6.5
Personeel	7.7
Prijs-kwaliteitverhouding	6.1

Filter scores

☒ Alle beoordelaars	176
☐ Gezinnen met oudere kinderen	9
☐ Gezinnen met jonge kinderen	11
☐ Oudere stellen	90
☐ Vriendengroepen	10
☐ Individuele reizigers	10
☐ Jonge stellen	46

[Vorige pagina](#)

Resultaat 1 - 25 (Totaal 176)

[Volgende pagina](#)

Georges

Ouder stel

Erps-Kwerps, België

21 juli 2012

het hotel is zeer goed gelegen, maar oud en versleten; de kamers zijn ongelooflijk klein, de badkamer is de naam niet waardig en vuil en het personeel zijn allemaal studenten (beleefd en vriendelijk, maar onbekwaam). Het hotel is zeker geen aanrader!!

4.2

De kamers te klein en de badkamer is niet te genieten, het ontbijt is bovendien ook erg simpel. Absoluut geen aanrader. Alleen de ligging is zeer goed.

Vond u deze beoordeling nuttig? Ja Nee

André

Ouder stel

Schoorl, Nederland

4 juni 2012

Prima locatie, aardig personeel, ontbijten en eventueel dineren met uitzicht op zee.

8.3

La Belle Epoque is de ondertitel bij het hotel. Sinds die tijd is er weinig meer aan onderhoud gedaan

Vond u deze beoordeling nuttig? Ja Nee

Mijn bekeken hotels





- Het sociaal intranet voor slim samenwerken
- Ondersteunt **Informeel** kennismanagement in een intelligent, zelflerend (social) intranet
- Nodigt medewerkers uit informatie en kennis te delen
- Brengt medewerkers intelligent samen o.b.v. gemeenschappelijke interesses en expertise
- Iedereen wordt “redacteur”: schrijven=publiceren
- Verrijkt met informatie uit social media over mensen, organisatie

← → ↻

🔍 🔒 🔍

Home

File Edit View Favorites Tools Help

🌟 AcceptatieStad - Beheer

AcceptatieStad - Mijn Loket

Fictitia CMS

Fictitia

iPad

SmartInstant CMS

SmartInstant

🏠 📺 📄 🖨️

Page Safety Tools

🏠 smartpeople

website klant social oplossing html parameter klanten tam versie zorg tam vraag png informatie cms overheid verder intranet management smartinstant ixperion business pdf kennis gemeente

Smartpeople Intern 🔍

Home Collega's Overzichten Berichten 45

Johan Blok



Instellingen > Uitloggen >

Quicklinks

Marktpartijen in de overheid >

Quicklink toevoegen +

Micro blog

 Johan Blok
2 uur geleden
A.s. donderdag naar Johan Cruijff Foundation. Wie heeft er nog input?
vind ik leuk - reageren
2 reacties geplaatst

 Ingeborg Hendriks
3 uur geleden
Iedereen de beste wensen voor 2012!
vind ik leuk - reageren

 Thijs Link
Gisteren, 09.57
Welkom in 2012! Jammer dat er niks rijmt op 'twaalf'.
vind ik leuk - reageren
2 reacties geplaatst

 Robert Jan Van der Steur
30 december 2011, 17.34
Pand dicht voor 2011 namens het hele MT wensen wij jullie een gelukkig nieuwjaar en weten

🏠 Home

Delen: Status - Link - Foto - Video

Vul je status in...

Delen

Content Delen Alles



Hoe alle websites een DoS-gat hebben

Jeroen Bezemer heeft een reactie toegevoegd, 45 minuten geleden

Net voor de jaarwisseling is een groot gat onthuld waardoor bijna elke website is plat te leggen met een pc en een lichte DSL-verbinding. De zwakke plek zit namelijk in veelgebruikte programmeertalen (ook .Net!) Twee dagen vóór de jaarwisseling is een groot beveiligingsgat onthuld, dat niet één specifiek product raakt maar verschillende platformen voor websites en webtoepassingen. Met een speciaal gevormd pakket kunnen processorcores voor korte tijd volledig worden belast.

Lees meer

vind ik leuk - volgen - reageren

2 reacties geplaatst



wonenCentraal - gevolgd door Customer Talk

Marcel Alma vindt dit leuk, 1 uur geleden

Customer Talk, een onafhankelijk online magazine volgt wonenCentraal in de gang naar een geïntegreerd front-office.

Lees meer

vind ik leuk - volgen - reageren

2 personen vinden dit leuk



GV bezoek BOVAG 20-12-2011 in Bunnik

Esther Otten heeft een reactie toegevoegd, 4 uur geleden

Gespreksverslag bezoek BOVAG in Bunnik Gesproken met: Hendri van t Ende - Programmamanager Jan Ausems - Manager ICT (rapporteert aan Hendri)

Lees meer

vind ik leuk - volgen - reageren

1 persoon vindt dit leuk - 1 reactie geplaatst



Website Stichting ORO live!

Hans de Wit heeft een reactie toegevoegd, Gisteren, 09.37

Vandaag (22 december 2011) is de website van Stichting Oro live gegaan.

Lees meer

vind ik leuk - volgen - reageren

4 personen vinden dit leuk - 5 reacties geplaatst

Nieuw item +

Kalender

<< januari 2012 >>

m	d	w	d	v	z	z
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Vandaag
Geen kalender items

Populair

SmartInstant in Azure - > commerciële propositie voor business partners v2.pdf

iGGIS 2.x beschikbaar >

Overzicht klanten met E -loket in SaaS >

Presentaties SmartPeople seminar >

Pleio >

WonenCentraal_Customer >

Suggesties

Hoe alle websites een DoS-gat hebben >

GV bezoek BOVAG 20-12-2011 in Bunnik >

GV Bernard van Leer (BvL) 19 december 2011 >

GV AWWN 24 november 2011 >

Overzicht klanten met E -loket in SaaS >

GV gemeente Moerdijk 11 november >

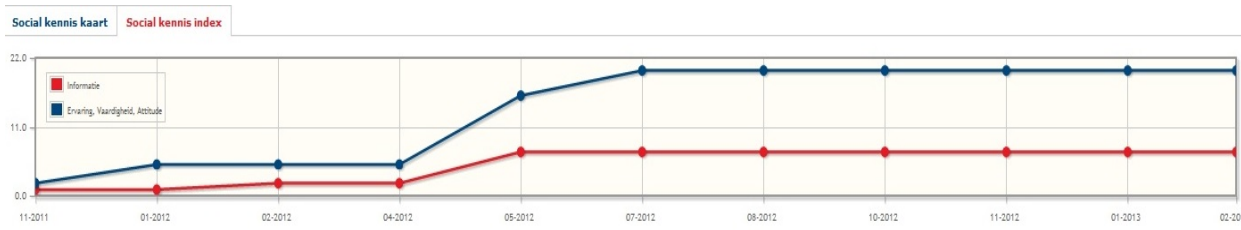
100%

Profiel en kenniskaart/kennisindex

● Kenniskaart (expertises / interesses)

● Brengt expertises in kaart en verbindt medewerkers met elkaar

● Kennisindex: de mate waarin je publiceert, raadpleegt en reageert



Social Kennis Index

Kennis index	27
Informatie	7
Ervaring	20
Vaardigheid	
Attitude	

Contact gegevens

Locatie
Almere
E-mail
[redacted]



Wiki's, de basis van kennisdeling

- Content die door iedereen of een selecte groep van personen kan worden aangepast/aangevuld.
- Nodigt uit tot reageren en discussiëren.
- Openbaar of gesloten
- “taggen” / kenmerken t.b.v. classificatie



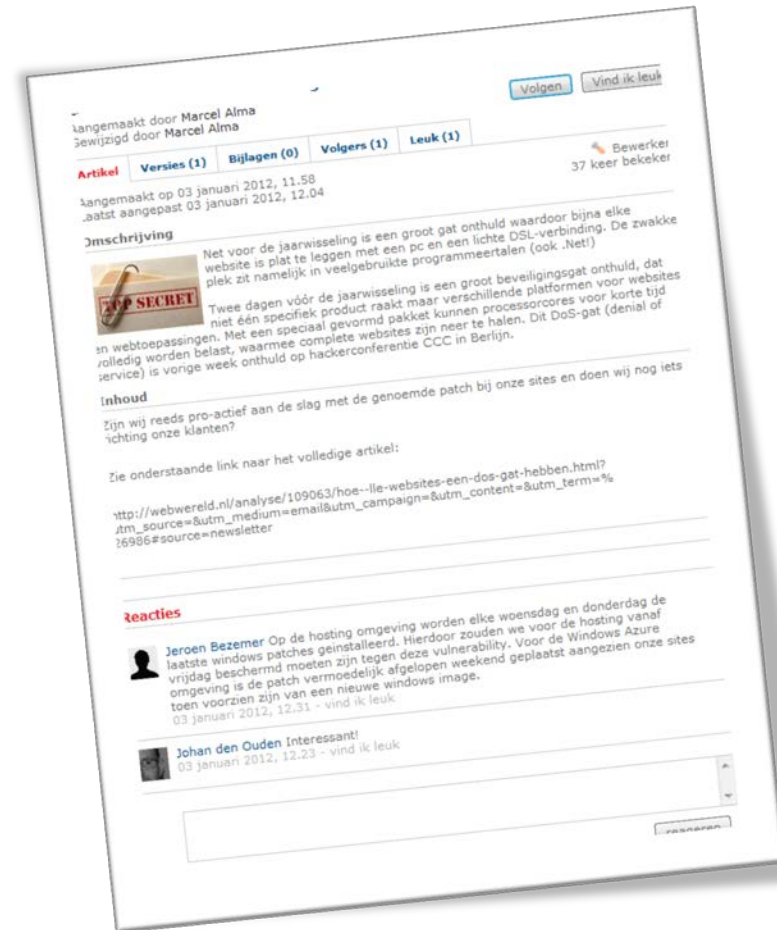
Blogs, communicatie.....

-over een bepaald project, kennisgebied, specialisatie etc...
- Nodigt uit tot reageren en discussiëren.
- Openbaar of gesloten
- “taggen” / kenmerken t.b.v. classificatie
- Microblog: interne (beveiligde) twitter



Dossiers

- “gebundelde” informatie (bv. per project)
- Bevat wiki's, blogs, documenten, foto's, video's, links, etc.
- Openbaar of gesloten
- Dynamisch (o.b.v. kenmerken)





Zoeken en filteren



Notificaties



Oproepen





- Een combinatie van intranet en “social-media – gereedschappen”
- De bron van inspiratie en kennis voor uw organisatie
- Doel: kennisdeling binnen de organisatie te verbeteren, te vergemakkelijken,.....
-laagdrempeliger, interactiever en leuker te maken.



