

BRB-Training en Instructiemethodiek en -WIS (Werkplek Informatie Systeem)



Dat BRB groot is in het beleven van klanten met een zeer divers scala aan producten in een zo kort mogelijke tijd weten we allemaal. Waar we minder vaak bij stil staan is, dat we dit alleen kunnen dankzij de vele specialisten die werkzaam zijn bij BRB. Onze medewerkers zijn dé drijvende kracht achter het bedrijf door de inzet van hun kennis, kunde en ervaring.

Omdat mensen met pensioen gaan, overgeplaatst worden of van baan wisselen kan het gebeuren, dat specifieke kennis en ervaring onnodig verloren gaan en niet meer aangewend kunnen worden voor bijvoorbeeld het inwerken van nieuwe medewerkers.

Om dit te voorkomen loopt momenteel bij BRB een traject om de noodzakelijke bedrijfsspecifieke ervaringskennis en werkplekinformatie te borgen en hier medewerkers verder mee te ontwikkelen. Dit traject bestaat enerzijds uit een opleidingstraject tot Productie Operator voor 14 medewerkers uit diverse afdelingen. Daarnaast bestaat het traject uit het ophalen en borgen van de bestaande kennis over procesdelen en installaties in Kennismodulen. Vervolgens wordt deze kennis omgezet naar gedetailleerde werkinstructies. Hierdoor kunnen medewerkers effectief de vereiste vaardigheden trainen om op een juiste en vooral veilige wijze de machines te bedienen en de productie uit te voeren.

In februari 2013 is BRB daarom een samenwerking aangegaan met TRIGOS Support BV, als partner en ondersteuning bij het ontwikkelen van een trainingszorgsysteem. TRIGOS Support ondersteunt een sterke duurzame ontwikkeling van mens en organisatie zodat de doelen worden waargemaakt, en ondersteunt industriële én niet-industriële

organisaties bij het toepassen van noodzakelijke werkplekervaring qua (impliciete) kennis en informatie.

Vanuit TRIGOS begeleid Rob Offermans de opzet van de kennismodulen, werkinstructies en het trainingzorgsysteem en Lou Fredrix het opleidingstraject.

Met het delen en overdragen van de geborgde kennis wordt medio september gestart. Tevens komt dan het BRB-WIS (Werkplek Informatie Systeem) beschikbaar. In WIS worden vooral werkprocedures, werkplekinstructies en achtergrond informatie over de diverse installaties en afdelingen geborgd en digitaal toegankelijk gemaakt. Hierdoor kunnen medewerkers op een eenvoudige en snelle manier gegevens over het productieproces vinden en toepassen

Daarnaast wordt ook de praktijktraining van de Operators gekoppeld aan dit project. Onze A-Operators op de werkvloer en medewerkers technische

Dienst weten bijvoorbeeld als geen ander hoe de installaties bediend en storingen herkend en opgelost moeten worden. Deze medewerkers uit verschillende afdelingen worden daarom intensief betrokken bij het project om hun ervaringskennis op de

juiste manier over te dragen en te borgen in uniforme documenten. Wanneer collega's en leidinggevenden het eens zijn over de inhoud van het document, wordt dit vrijgegeven en geborgd in het BRB-WIS en is de informatie voor iedereen digitaal toegankelijk en snel terug vindbaar.

Natuurlijk is de invoering (en vooral het vullen) van het WIS behoorlijk wat werk, waarbij een groot aantal instructies, procedures en kennisdocumenten geschreven of herschreven moet worden. Omdat dit niet allemaal tegelijk kan gebeuren, is in overleg een prioriteitenlijst en planning opgesteld en is het de bedoeling dat de documentatie gefaseerd beschikbaar komt.

Het actuele traject loopt tot 2014 met een mogelijke verlenging in 2014 en daarom kan het zijn dat jouw afdeling pas over een tijdje aan de beurt is. Gelukkig kun je wel al eerder kennismaken met WIS.

Het WIS-Werkplek Informatie Systeem kan alleen maar slagen als iedereen zijn bijdrage levert. We rekenen daarom op de ondersteuning van jullie allemaal, zodat we BRB-WIS samen succesvol en duurzaam kunnen inzetten! Als je nóg meer wilt weten over dit traject kun je terecht bij onze interne BRB-Coördinator Peter Louisse.

